

Oser la mobilité interne

Progresser sans quitter son entreprise, c'est possible ! C'est même une aubaine pour évoluer sans changer d'employeur, concilier sécurité et responsabilité. Mais la mobilité interne ne s'improvise pas et demande de la ténacité.

PAR FRANÇOISE SIGOT

Et si l'herbe n'était pas plus verte ailleurs ? Philippe, 42 ans, « pur produit » de la mobilité interne en est convaincu. Entré comme technicien dans un grand laboratoire pharmaceutique lyonnais, il est aujourd'hui chef de projet. « Mes supérieurs m'ont toujours fait confiance. Ils m'ont permis d'évoluer au sein de l'entreprise dans laquelle j'ai pris des responsabilités, mais aussi d'un point de vue personnel en m'aidant à décrocher un diplôme d'ingénieur », explique-t-il. Un parcours qui ne doit rien au hasard. « La mobilité interne ne s'improvise pas, prévient Véronique Rivalier, consultante associée et coach au sein de cabinet lyonnais Profil RH. Elle se prépare soigneusement et patiemment ».

Être actif

En matière de mobilité interne, la passivité est rarement récompensée. « Se contenter d'évoquer du bout des lèvres son envie d'évoluer lors de l'entretien annuel ou au détour d'une conversation avec son supérieur ne suffit pas », insiste



la consultante, partisane d'une démarche pro active.

Pourtant, la plupart des salariés est convaincu qu'il suffit d'avoir un jour vaguement formulé un souhait d'évolution pour qu'il soit exaucé. « Pour mettre tous les atouts de son côté, il faut non seulement annoncer son désir d'évolution lors de l'entretien annuel si celui-ci existe,

Expérience
Qualification
CV
Carrière
Embauche
Formation
Offre
Emploi
Candidature
Travail
Job
Recherche
Stage
Postuler
Entretien
Contrat
Parcours
Profession

mais également solliciter un entretien avec la direction des ressources humaines et son supérieur direct pour argumenter ce souhait », conseille Véronique Rivalier. Et avoir suffisamment fourbi ses arguments pour, le jour J, être convaincant !

Lever les barrières

« Bien se connaître, identifier ses forces, mais aussi ses faiblesses au regard de l'objectif d'évolution envisagé est indispensable », insiste la coach. Car même si l'on est parfaitement préparé, les embûches ne manquent pas lors d'un parcours de mobilité interne. Comme, les réticences légitimes de la hiérarchie directe à voir partir un bon élément. « Après avoir tenté une première fois de décrocher un nouveau poste en interne, j'ai reformulé un souhait d'évolution auprès de mon chef de service et j'ai tout de suite compris qu'il voyait mon départ d'un mauvais œil. J'ai donc postulé directement auprès de la DRH, à laquelle j'ai pu exposer mes motivations et mes atouts. Cette seconde fois a été la bonne », relate Laurence, aujourd'hui responsable de ●●●

« La mobilité interne concerne entre 10 à 20 % des salariés »

FORMATION GÉRER SA CARRIÈRE

●●● la facturation au sein d'un groupe énergétique. « *La mobilité interne demande beaucoup de préparation aux chefs de service, car souvent ils ne souhaitent pas se séparer d'un collaborateur qui leur donne entière satisfaction* », constate Véronique Philippot, fondatrice du cabinet Arema RH. « *Parfois mieux vaut formuler sa demande de mobilité directement à la direction ou la DRH.* »

Être patient

Conscientes de l'existence de ce frein hiérarchique, certaines entreprises se sont organisées pour favoriser la mobilité interne. « *Quand un salarié exprime un désir d'évolution, je le rencontre systématiquement. Je cerne sa demande, vérifie si elle est réfléchie, argumentée et si le candidat présente le potentiel nécessaire. J'en discute ensuite avec son supérieur hiérarchique afin de voir comment nous pouvons satis-*



COACH

Véronique Rivalier, consultante associée au sein du cabinet Profil RH.

faire sa requête en fonction de ce que peut offrir l'entreprise ou, au contraire, gérer un refus. Je procède de façon identique si je détecte un potentiel chez l'un de nos collaborateurs », explique Joëlle Bourgeon, DRH chez Quadrant (80 personnes à Dagneux, dans l'Ain). Avantage, dans cette entreprise de plasturgie : les managers jouent

le jeu de la mobilité interne, car ils sont associés à ces parcours.

Bien menée, la mobilité interne profite à tout le monde. Pour l'entreprise, elle se révèle un formidable outil de fidélisation et de motivation. Pour le salarié, elle est synonyme d'épanouissement et d'enrichissement, notamment en terme d'employabilité. En revanche, ratée, elle se solde souvent par un départ. « *Quitter l'entreprise avant d'avoir eu une promotion, signifie chercher du travail sur un même niveau de poste*, observe Véronique Rivalier. *C'est pourquoi, je recommande souvent aux candidats à la mobilité d'accepter de décaler un peu leurs vellétés dans le temps. J'accompagne actuellement un cadre qui a quitté la France pour prendre un poste plus important, mais pas celui qu'il espérait. Son employeur lui a présenté ce poste comme une transition vers son objectif, mais les promesses tardent à se concrétiser et, du coup, il cherche à l'extérieur de sa société.* » Un mauvais calcul car souvent, en matière de mobilité interne, la patience est de mise. « *L'entreprise ne peut pas faire progresser tout le monde, encore moins la faire vite* », insiste Véronique Philippot.

Chef ou collègue ?

Prendre des responsabilités, c'est aussi se retrouver en position de diriger ses anciens collègues et parfois amis. « *Passer de confrère à chef ne va pas toujours de soit. Aucune règle n'existe pour y parvenir, sauf celle de bien prendre conscience que toute fonction de management impose de prendre du recul et de changer de comportement* », observe Véronique Rivalier. Pour résoudre ce casse-tête, certaines entreprises font volontairement évoluer les salariés vers d'autres services que celui d'où ils sont issus. « *On n'est plus un ami, quand on devient manager* », met en garde la coach. Une réalité qui fait renoncer plus d'un candidat à la mobilité interne ! ●

Abâtie
déco concept

Peinture
Décoration
Rénovation
Agencement

Peinture à effet
Enduits décoratifs - Stucco
Papiers peints
Revêtements muraux
Carrelage
Revêtements de sol

Création de volumes
Agencement intérieur
Installation sur mesure
Dressing
Pose cuisine

Rénovation - Réfection
Isolation phonique
Isolation thermique
Placoplâtre
Faux plafond



www.abatie.com

Particuliers - Professionnels

16, rue Célu - 69004 Lyon

Tél : 06 72 98 16 15

Retrouvez **Abâtie** sur **KOMPASS** Correct business to business